

Mobillos.DK

9.5.2018 v1.1

Databehandleraftale

Databehandleraftale angående udvikling og håndtering af data. Dokumentet beskriver mobillos.dk håndtering af data for kunden. Kunden "Dataansvarlig" er defineret ved, at der er en aktiv aftale om drift og udvikling af: hjemmeside og/eller medlemssystem og/eller nyhedsbreve og/eller tilsvarende tjenester som mobillos.dk tilbyder.

Databehandlingens omfang

Indeværende vilkår omfatter den databehandling som "Databehandler" foretager på vegne af "Dataansvarlige".

"Databehandler" handler alene efter instruks fra "Dataansvarlige" eller som følge af konkret lovgivning.

De data der behandles er oplysninger om navn, email, adresse og lignende på "Dataansvarliges" medlemmer/kunder/abonnenter.

Typer af databehandling omfatter indsamling, opbevaring, sletning eller tilintetgørelse af data.

Databehandlerens forpligtelser

Databehandlingen skal ske i overensstemmelse med god databehandlingsskik.

"Databehandler" skal sikre at dennes databehandling foregår i overensstemmelse med Bekendtgørelse nr. 201 af 22. marts 2001 ("Sikkerhedsbekendtgørelsen") eller senere i relation til beskyttelse af personoplysninger, såfremt disse måtte indgå i betalingsdata.

"Databehandler" har pligt til at iværksætte og opretholde organisatoriske, administrative og it-tekniske foranstaltninger, som forhindrer, at de behandlede data hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes, kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovens krav.

"Databehandler" skal tilsikre at dennes medarbejdere er pålagt tavshedspligt i relation til behandlingen af persondata, herunder ikke-følsomme personoplysninger, som disse får adgang til i forbindelse med databehandlingen.

"Databehandler" kan lade databehandlingen ske helt eller delvist fra hjemmearbejdspladser eller fra lokaler, som databehandleren ikke fast driver virksomhed fra, men er forpligtet til at sikre kryptering af persondatakommunikation via åbne net.

"Dataansvarliges" forpligtelser

"Dataansvarlige" indestår for, at denne lovligt kan behandle de oplysninger, som "Dataansvarlige" giver "Databehandler" instruks til at behandle.

"Dataansvarlige" forpligter sig til at udøve god databehandlingssskik, herunder at "Dataansvarlige" sikrer eget udstyr og infrastruktur på en sådan måde, at dette ikke udgør en risiko for "Databehandlers" overholdelse af dennes forpligtelser. Eksempel – afhængig af hvad IT leverandøren leverer: Dette omfatter blandt andet sikring af den "Dataansvarliges" netværk, slutpunkts beskyttelse af enheder med antivirus og firewalls, struktureret og sikker håndtering af brugerkonti og adgange etc.

"Dataansvarlige" er pligtig til at evt. tredjeparter der optræder på "Dataansvarliges" vegne efterlever de samme forpligtelser som "Dataansvarlige"

"Dataansvarlige" er pligtig til at sikre, at der ikke foretages indgreb eller operationer, som kan kompromittere eller besværliggøre "Databehandlers" databehandling, uden forudgående godkendelse fra Databehandleren.

Gensidig underretningspligt

Såfremt "Databehandler" modtager henvendelser fra tredjepart vedrørende indholdet i data, der stammer fra "Dataansvarliges" systemer eller kunder, skal "Databehandler" videresende disse henvendelser eller henvise til "Dataansvarlige".

"Dataansvarlige" skal videresende henvendelser og oplysninger til "Databehandler" , som angår "Databehandlers" konkrete Databehandling.

"Databehandler" skal orientere "Dataansvarlige" om fravigelser af de givne instrukser vedr. behandlingen. Specielt skal afvigelser, der kan kompromittere datas korrekthed oplyses.

Hvis der er mistanke om eller indtræffer hændelser, som indikerer et brud på fortroligheden, skal dette straks meddeles til den anden part.

Databehandleraftalens ikrafttræden, varighed og ændringer

Databehandleraftalen kan alene opsiges eller ophøre parallelt med den aftale, som Databehandleraftalen er indgået i relation til.

Ved aftalens ophør forpligter "Databehandler" sig til efter "Dataansvarliges" valg at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger og slette eksisterende kopier medmindre gældende lovgivning og regler foreskriver lagring af oplysningerne.